

# CAMPUS DES TALENTS

## COMMUNICATION SOIGNANTS/SOIGNES

Formatrice

Sandrine MASSOC

### Objectifs

- Améliorer sa communication professionnelle avec les patients
- Renforcer ses capacités d'écoute active
- Apprendre les techniques de la Relation d'Aide
- Repérer les freins à une bonne communication

### Contenu

- Les enjeux d'une bonne communication soignant – soigné
- Définition de la communication et ses 3 modes
- Repérer les freins à une bonne communication
- Les grands principes de la Relation d'Aide développée par Carl Rogers
- Les émotions, les sentiments et leur expression dans la relation de soins
- Empathie, écoute active, reformulation
- Les besoins selon la pyramide de Maslow.
- Autres approches de communication : la méthode de la Validation de Naomi Feil, la Communication thérapeutique.
- Exercices pratiques d'écoute active et de reformulation, mise en situation à partir de cas concrets.

## Modalité d'évaluation

- La présence à l'ensemble des modules est obligatoire
- Contrôle des connaissances théoriques via un QCM à l'entrée et à l'issue de la formation construit à partir des objectifs pédagogiques

9,8/10

## Remis à l'apprenant

### En début de formation

Livret d'accueil, planning de la formation, fiche programme.

### En fin de formation

Support papier du contenu de la formation, QCM d'évaluation corrigé.

C'est la note de satisfaction attribuée par les apprenants en 2024 sur cette formation

## Moyens pédagogiques

- Apports théoriques
- Méthodes démonstratives
- Méthodes expérientielles

## Pré-requis

- Être soignant ou travailler dans un établissement de santé

## Public

- À destination de professionnels soignants et administratifs

### Durée

7 heures  
soit 1 jour

### Horaires

09h > 12h30  
13h30 > 17h00

### Lieu du stage

(si organisation inter)  
Campus des Talents  
d'Aésio Santé  
60, rue Robespierre  
42100  
Saint-Etienne

### Groupe

De 6 à 12

### Tarifs

nous consulter

### Conditions de maintien

Un minimum de 6 participants est requis pour le maintien d'une session inter-établissement. L'annulation de la session se fera 10 jours avant son commencement si les conditions ne sont pas remplies. Le Campus des Talents dispose de locaux permettant d'accueillir les personnes à mobilité réduite. Si vous avez besoin d'un aménagement contactez nous pour sa mise en place,

